

Agnes Järvela

Saatja: Agnes Järvela
Saatmisaeg: neljapäev, 28. november 2024 14:37
Adressaat: 'katrin.sirk@eckeroline.ee'
Teema: Märgukiri

Lp Katrin Sirk Aun

Andmekaitse Inspeksioon sai pöördumise, mille kohaselt küsis Eckerö Line klienditeenindaja kliendilt tema pangakaardinumbrit, kehtivusaega ja turvakoodi. Edastame pöördumise sisu Teile teadmiseks, et saaksite vajadusel vaadata üle viisid, kuidas toimida, kui kliendil makse sooritamine ebaõnnestub. Arvestades pangakaardiga seotud andmete olulisust ja levivaid pettusi loodab inspeksioon, et on muid viise taoliste olukordade lahendamiseks.

Pöörduja kirjeldas inspeksioonile saadetud kirjas, et ta soovis osta Eckerö Line kodulehelt oma pileteid, kuid makse ei õnnestunud. Seepeale helistas ta ise Eckerö Line kodulehel olevale telefoninumbrile +372 664 6005. Kõne algas automaatsalvestisega, mis tutvustas antud liini kui Eckerö Line klienditeeninduse numbrina ja mainis ka, et parema teeninduse salvestamiseks kõne salvestatakse. Kuivõrd helistajal makse ei õnnestunud, siis palus telefonikõnes klienditeenindaja öelda helistajal talle oma pangakaardi numbri, kehtivusaja ning kolm turvakoodi numbrit. Klienditeenindaja väitis inimesele, et neid andmeid on tarvis makse sooritamiseks. Pöörduja kirjeldas, et kui ta väljendas klienditeenindajale oma kahtlust olukorra turvalisuse osas, siis teenindaja sellegi poolest õigustas selliste andmete küsimist.

Lugupidamisega

Agnes Järvela
jurist
Agnes.Jarvela@aki.ee
+372 627 4145

ERAELU KAITSE JA RIIGI LÄBIPAISTVUSE EEST
Tatari 39 | 10134 Tallinn | Eesti
[LinkedIn](#) | [Youtube](#)

